1. **Información General**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Versión** | **Estado** | **Fecha de creación** | **Fecha de última modificación** |
| **CGT0202-1** | **2** | **Activo** | **2/1/2020** | **05/10/2022** |
| **Nombre:** No de Servicios de Extensión ofrecidos. |
| **Descripción:** Servicios de consultoría o asesoría, interventoría, asistencias técnicas, evaluaciones prestados a entidades externas + Cantidad de Servicios prestados por Proyectos institucionales de Extensión (JBUTP, CRIE, UNIVIRTUAL, PLANETARIO, OBSERVATORIO, ETC) + Cantidad de servicios de laboratorios prestados |
| **Pilar de gestión:** Creación, Gestión y Transferencia del conocimiento. |
| **Impulsor(es) estratégico(s) al que aporta:** Consolidar la oferta de servicios de extensión con impacto a nivel regional, nacional e internacional a través de la promoción de estos servicios que permitan aumentar la comercialización y transferencia de las capacidades institucionales.Contribuir al desarrollo regional mediante el aprovechamiento y la transformación de bienes y servicios, mediante la incidencia en políticas públicas, programas, proyectos y acciones, que sean pertinentes a las capacidades académicas e investigativas de la universidad.  |
| **Nivel de Gestión:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Estratégico |  | Táctico | X |

 |
| **Proceso del Sistema Integral de Gestión:** Extensión y proyección social. |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**FACTOR 7: PERTINENCIA E IMPACTO SOCIALCaracterística 19: Institución y Entorno.Factor 4 de procesos académicos.Característica 13. Pertinencia académica y relevancia social. |
| **Periodicidad de medición:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Trimestral | X | Semestral |  | Anual |  |

 |
| **Fuentes de datos:** Vicerrectoría de Investigaciones Innovación y Extensión - Aplicativo de de Extensión universitaria. |
| **Responsable del cálculo:** Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión |
| **Responsable de Gestión:** Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión |

1. **Glosario**

|  |
| --- |
| **SERVICIOS ACADÉMICOS DE EXTENSIÓN:** Son actividades orientadas a responder demandas y necesidades del sector externo. Esta actividad es realizada por Ia Universidad en cumplimiento de un convenio o contrato suscrito con otra persona, natural o jurídica; el objetivo básico es la realización de tareas definidas por la contraparte, generalmente diferentes a las que son propias de Ia academia. Dentro de las cuales encontramos los siguientes:* **Asesorías y Consultoría:** Son conceptos especializados que se emiten como respuesta a solicitudes formuladas sobre asuntos específicos, y que no implican una transferencia significativa de tecnología, puede suponer investigación o diseño, generación de nuevo conocimiento y/o desarrollo tecnológico, son acciones orientadas a resolver demandas y necesidades de la comunidad, a nivel técnico, económico o social, con el fin de dar las soluciones más adecuadas, soportada en el conocimiento que tiene la facultad o el personal sobre la temática.
* **Asistencia Técnica:** Es el servicio que la Universidad presta a diferentes instituciones, empresas o entidades, para la solución de problemas puntuales o coyunturales. Generalmente implica el uso de instrumentos, laboratorios, desarrollos operativos, montajes o puesta en marcha de procesos.
* **Interventoría:** Comprende la verificación técnica, jurídica, administrativa y financiera de que el desarrollo o la ejecución de un proyecto se lleve a cabo de acuerdo con las especificaciones, planos y normas. Tal vigilancia se adelanta en nombre de la entidad que dispone la ejecución del proyecto, se refiere al control y vigilancia que realiza la Universidad sobre la ejecución de un proyecto.
* **Veeduría:** Es una forma de interventoría que se efectúa con fines sociales comúnmente para defender los intereses de la comunidad general en el desarrollo de proyectos de impacto público.
* **Evaluaciones y Conceptos:** Son actividades encaminadas a evaluar, discutir, analizar o conceptuar sobre una temática, programa o proyecto, partiendo de la experticia y conocimientos derivados de los procesos de la docencia, la investigación y la extensión en la Universidad.

**SERVICIOS DE LABORATORIO Y ORGANISMOS CERTIFICADORES:** Los laboratorios son unidades que buscan atender necesidades permanentes del medio, estructuradas y equipadas con los instrumentos, las técnicas y la capacidad instalada necesaria para desarrollar múltiples potencialidades de formación, investigación y extensión en diferentes campos de las ciencias.La Universidad Tecnológica de Pereira oferta servicios de laboratorio en las diferentes áreas académicas con fines de investigación, prácticas académicas y de extensión, esto implica la realización de ensayos, interpretación y modelación de datos y procesos, diseños operativos, mantenimiento de equipos, entre otros.Los organismos certificadores son unidades acreditadas por organismos externos para certificar competencias de personas o entidades con base en estándares definidos nacional o internacionalmente durante un período determinado.**OTROS SERVICIOS DE EXTENSIÓN:** Son las ofertas de otros servicios de extensión que se puedan realizar en la Universidad, enmarcándose dentro del alcance de las dependencias, aprovechamiento de la capacidad instalada y lo definido en el direccionamiento estratégico y la misión institucional. |

1. **Forma, cálculo y presentación de resultados del indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Porcentaje |  | Unidad absoluta | X | Índice |  |

 |
| **Fórmula:** **No de Servicios de Extensión ofrecidos** = Sumatoria de Servicios de consultoría o asesoría, interventoría, asistencias técnicas, evaluaciones prestados a entidades externas + Servicios de proyectos institucionales de Extensión + Servicios de laboratorio prestados. |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**La información reportada corresponde a la registrada en el aplicativo de extensión universitaria y a la suministrada por laboratorios, dependencias y facultades. |
| **Información soporte (soporte que se carga en el seguimiento):****SERVICIOS DE CONSULTORIAS, ASESORIAS, ASISTENCIAS TÉCNICAS, INTERVENTORIAS, EVALUACIONES, VEEDURÍAS.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Facultad o Dependencia** | **Nombre** | **Fecha Inicio** | **Fecha Final** | **Responsable** | **Modalidad** | **Tipo** | **Población Beneficiada** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**PROYECTOS INSTITUCIONALES DE EXTENSION**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Facultad o Dependencia** | **Nombre del Proyecto** | **Tipo de servicio** | **Cantidad de ítem facturados** | **Nombre del contratante** | **Tipo de contratante** |
|  |  |  |  |  |  |

**SERVICIOS DE LABORATORIO.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Facultad** | **Nombre del Laboratorio** | **Tipo de servicio** | **Cantidad de ítem facturados** | **Nombre del contratante** | **Tipo de contratante** |
|  |  |  |  |  |  |

 |
| **Forma de presentación de resultados (soporte que se carga en el seguimiento):**

|  |  |
| --- | --- |
| **CARACTERÍSTICA** | **CANTIDAD** |
| Servicios de Consultoría o asesoría, Interventoría, asistencia técnica, evaluaciones. |   |
| Servicios de proyectos institucionales de Extensión |   |
| Servicios de laboratorio prestados. |   |
| **TOTAL** |   |

 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Martha Leonor Marulanda Ángel**

**Coordinador de Pilar**

1. **Control de cambios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Acta o Acto Administrativo que avala el cambio** | **Fecha de modificación** | **Descripción del ajuste** | **Modifica la forma de cálculo del indicador o lo elimina** |
| 1 | Acuerdo 37 del 6 de Noviembre de 2019 | 2/1/2020 | Por medio del cual se aprueba el Plan de Desarrollo Institucional 2029 "Aquí construimos Futuro" y se dictan otras disposiciones. | Creación |
| 2 | Solicitud de ajuste 22 de noviembre de 2022 | 05/10/2022 | Se ajusta la información soporte para los servicios de laboratorio para facilitar su cálculo | Modificación |