1. **Información General**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Versión** | **Estado** | **Fecha de creación** | **Fecha de última modificación** |
| **BCV0001-1** | **2** | **Activo** | **28/04/2020** | **28/04/2020** |
| **Nombre:** Calidad de vida en contextos universitarios. | | | | |
| **Descripción:** Es un indicador de la cantidad proporcional de población estudiantil que tiene un nivel mínimo de calidad de vida. Está construido a partir de información recolectada en estudiantes de condiciones vitales, salud, entorno social, variables académicas, entorno universitario, infraestructura-servicios. Este indicador se calcula a partir de una muestra poblacional. En particular, el indicador calcula el porcentaje de estudiantes que tienen una calidad de vida superior a un valor establecido para un valor aceptable de la misma. | | | | |
| **Pilar de gestión:** Bienestar Institucional, Calidad de Vida e Inclusión en contextos universitarios | | | | |
| **Impulsor(es) estratégico(s) al que aporta:** Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida en contextos universitarios | | | | |
| **Nivel de Gestión:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Estratégico | X | Táctico |  | | | | | |
| **Proceso del Sistema Integral de Gestión:** Bienestar Institucional | | | | |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**  **FACTOR 1.** MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL.  **CARACTERISTICA 2.** Coherencia y pertinencia de la Misión.  **CARACTERISTICA 3.** Formación integral y construcción de la comunidad académica en el Proyecto Educativo Institucional.  **FACTOR 2.** ESTUDIANTES.  **CARACTERISTICA 5**. Admisión y permanencia de estudiantes.  **CARACTERISTICA 6**. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes.  **FACTOR 4.** PROCESOS ACADÉMICOS.  **CARACTERISTICA 12.** Políticas académicas.  **FACTOR 7.** PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL.  **CARACTERISTICA 19.** Institución y entorno.  **FACTOR 9.** BIENESTAR INSTITUCIONAL**.**  **CARACTERISTICA 24.** Estructura y funcionamiento del bienestar institucional. | | | | |
| **Periodicidad de medición:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Trimestral |  | Semestral |  | Anual | X | | | | | |
| **Fuentes de datos:** Observatorio Social - Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario. | | | | |
| **Responsable del cálculo:** Observatorio Social - Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitaria. | | | | |
| **Responsable de Gestión:** Observatorio Social - Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario. | | | | |

1. **Glosario**

|  |
| --- |
| **Calidad de vida:** Estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad y la salud objetivamente percibida [ARDILA\_2003].  **Dimensiones generales:** Las dimensiones generales hacen referencia a los dominios que un estudiante experimenta por fuera y al interior del campus universitario, pero que definen en gran medida sus condiciones básicas de vida. La importancia de su análisis y medición, radica en poder determinar el nivel de satisfacción del individuo desde el enfoque de necesidades primordiales y de subsistencia.  **Condiciones Vitales:** Se refiere a las condiciones de vida básicas de los estudiantes, incluyendo variables relacionadas con el acceso a los servicios públicos como el agua, la energía, el alcantarillado, entre otros y variables como la vivienda, la fuerza de trabajo, gastos e ingresos, etc., indicador que influye directamente en las condiciones favorables en el bienestar social y por tanto en el nivel relativo de desarrollo, el hecho que las coberturas en servicios de agua potable, drenaje sanitario y energía eléctrica se vean incrementadas a favor de una mayor población reduciendo así las disparidades sociales, sugieren un mejor nivel de desarrollo al reducir en este mismo sentido las enfermedades y aumentar la calidad de vida que finalmente significa acumulación de capital humano.  **Salud:** Dentro del componente de salud se evalúa 8 dimensiones específicas: función física, rol físico, dolor corporal, salud general, vitalidad, función social, rol emocional, y salud mental.  **Entorno Social:** El grado de inserción en la sociedad, el apoyo familiar, la presencia de instituciones protectoras o la marginación social son también variables que se juegan a la hora de pensar la calidad de vida. De hecho, individuos de una misma región pueden tener distintas calidades de vida de acuerdo a su entorno social, para el caso de los estudiantes de Universidad Tecnológica de Pereira, se evalúo como entorno social los factores correspondientes a: medio ambiente, empleo, relaciones y seguridad ciudadana.  **Medio ambiente:** Con respecto al medio ambiente, se ha acuñado el término calidad ambiental a aquello que se relaciona con las condiciones de habitabilidad del mundo respecto al ser humano. El análisis de este punto se circunscribe a las necesidades y exigencias de los individuos.  **Empleo e ingresos:** Hace referencia al tamaño y estructura de la fuerza de trabajo de la población objeto de estudio, se clasifica la población económicamente activa e inactiva y se establecer un ingreso laboral promedio.  **Relaciones Sociales:** estado de satisfacción general que incluye aspectos subjetivos como la intimidad, la expresión emocional, las relaciones armónicas con el ambiente físico y familiar, la literatura provee evidencia de asociaciones significativas entre características positivas de la interacción entre padres e hijos y altos niveles de ajustes psicológicos y de competencia social y alta calidad en las relaciones con pares y amigos.  **Seguridad ciudadana:** Vista como la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y otras organizaciones públicas para fortalecer y proteger el orden de la comunidad, eliminando las amenazas de violencia a la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica. Se puede evaluar desde el enfoque subjetivo por medio de la percepción que tiene el individuo sobre la seguridad en su entorno.  **Dimensiones entorno universitario:** Con base en el Modelo de Sirgy [SIRGY\_2007], se definen las dimensiones del entorno universitario como las características y condiciones de vida de los estudiantes al interior del campus que permiten medir la percepción de la satisfacción que experimenta dicho estudiante en la Universidad. De acuerdo a la teoría de este autor, los conceptos a evaluar en esta dimensión son satisfacción con los aspectos académicos, satisfacción con los aspectos sociales y satisfacción con la infraestructura y servicios básicos, según Blázquez en su artículo Calidad de Vida Universitaria [BLAZQUEZ\_2013], estos conceptos son identificados como constructos formativos de segundo orden, es decir, están compuestos de diferentes dimensiones que, a su vez, se encuentran determinadas por la satisfacción con aspectos claves de la universidad.  **Progreso académico:** El progreso académico de un estudiante está relacionado directamente con el avance hacia la finalización del programa, el cual se ve impactado por el número de horas semanales de trabajo y por lo tanto con los créditos matriculados.  **Desempeño académico:** Hace referencia al avance del estudiante en los créditos universitarios, el promedio académico y la asistencia a clases.  **Metodología de enseñanza:** Conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal​ o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos.  **Reputación académica de la universidad:** la reputación Institucional – Académica, es el conjunto de percepciones que tienen sobre la Institución los diversos grupos de interés con los que se relaciona, tanto internos como externos. Es resultado del comportamiento desarrollado por la Institución a lo largo del tiempo y describe su capacidad para distribuir valor a los mencionados grupos.  **Oferta académica:** se refiere a la multiplicidad, la convivencia y la interacción de diferentes factores al interior de la universidad y la participación en actividades de aprendizaje extraclase.  **Ambiente social:** se entiende como el tipo de interacción que establece el estudiante con otro u otros respecto de ciertas propiedades, características o procesos del entorno y de los efectos percibidos sobre el mismo según roles y actividades desarrolladas por los sujetos.  **Deporte:** actividades que propenden por la práctica de actividad física y aprovechamiento de los espacios deportivos en el campus universitario. El ejercicio del deporte, sus manifestaciones recreativas, competitivas y autóctonas tienen como función la formación integral de las personas, preservar y desarrollar una mejor salud en el ser humano.  **Actividades culturales:** son aquellas acciones que permiten que una persona se entretenga o se divierta al interior del campus universitario. Se trata de actividades que un individuo no realiza por obligación, sino que las lleva a cabo porque le generan placer, y que por lo general están vinculadas a un contexto lúdico-cultural.  **Relaciones interpersonales e intrapersonales:** las relaciones interpersonales son aquellas que realizamos día a día, al comunicarnos con nuestros semejantes, estas relaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en diferentes escenarios.  La relación Intrapersonal es el diálogo interno que ocurre continuamente dentro de la cabeza de cada persona, algunos tipos de comunicación intrapersonal son los sueños, las fantasías, las lecturas, las reflexiones, el hablarse a sí mismo, sirve para conocer nuestras propias emociones, ideas y deseos.  **Movilidad:** Son los medios de desplazamiento motorizado o no motorizado, público o privado, que el individuo utiliza para su desplazamiento, bien sea en zona urbana o rural. En este componente, se pretende evidenciar con que medio de transporte cuenta y cuanto tiempo tarda en sus trayectos diarios, haciendo referencia a la fracción de tiempo (minutos u horas) que una persona emplea para transportarse desde su hogar hasta su lugar de estudio.  **Espacios académicos de aulas y laboratorios**: se refiere a los espacios destinados para desarrollar las funciones educativas que tienen que ver con la enseñanza aprendizaje y las prácticas pedagógicas propias de la educación superior.  **Servicios de biblioteca:** recursos de información que apoyan los propósitos institucionales de investigación y docencia a través de los procesos de adquisición, procesamiento, almacenamiento, recuperación y promoción de la información de manera que tenga un ágil y oportuno acceso a ella. Dentro de la oferta de servicios se encuentra: bases de datos tanto científicas como académicas, libros y revistas electrónicas, préstamo de salas, préstamo de cómputo, material no convencional que va dirigido a las personas que tiene alguna discapacidad ya sea visual, auditiva, física, sensorial, entre otros.  **Servicios de salud:** espacios e infraestructura suficiente dentro del campus para atender la demanda en la prestación de servicios de salud, tales como: medicina, odontología, psicología, salud sexual y reproductiva. Implementación de estrategias orientadas a la promoción de la Salud Integral en la comunidad universitaria, con el fin de propiciar el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida. Desarrollo de actividades para construir entornos laborales, sociales, físicos y psicosociales saludables. Igualmente la promoción de conocimientos, habilidades y destrezas para el propio cuidado y la implementación de estilos de vida saludables en la comunidad universitaria, favoreciendo el acceso a servicios para la salud bio-psico-social.  **Servicios de cafetería y alimentación:** Espacios ofrecidos dentro del campus con el fin de satisfacer las necesidades nutricionales y brindar un servicio organizado, higiénico y de alta calidad, en esta variable se pretende medir la oferta de este tipo de espacios y la percepción que tiene los estudiantes respecto a la variedad, instalaciones y calidad.  **Espacios de recreación y deporte:** Espacios ofrecidos por la universidad dentro del campus universitario con el fin de crecimiento de la dimensión física de los estudiantes a través de la práctica del deporte, la actividad física, la recreación y la sana competencia, para la adquisición de hábitos saludables de vida.  **Tecnológica y telecomunicaciones:** se refiere a los sistemas tecnológicos con los que cuenta la universidad y a la calidad de las telecomunicaciones que permite desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como las prácticas educativas inherentes a la Universidad en espacios que impliquen lo virtual en sus distintas modalidades.  **Servicios espirituales:** infraestructura y espacios para las actividades que se brindan desde la red de apoyo voluntariado y capellanía para orientar a la comunidad universitaria en la vida espiritual y posibilidad de participación de múltiples religiones o convicciones espirituales.  **Apoyos socioeconómicos:** contribución socioeconómica que realiza la universidad a través de apoyos como la alimentación, el transporte, la matrícula y la monitoria social, lo cual le permite a la población vinculada, el desarrollo de sus capacidades y habilidades, brindando una formación adicional a través de líneas de servicio social, de semilleros, y de grupos de interés, los cuales contribuyen a su vez en el desarrollo de la región con procesos educativos, pedagógicos y comunitarios en diversos escenarios, generando un proceso de corresponsabilidad que busca favorecer en el estudiante el ingreso, la permanencia y el egreso exitoso.  **Programa de acompañamiento integral:** estrategia de solución Institucional a la deserción y excesiva permanencia de estudiantes en la Institución sin lograr el egreso exitoso. Con este proyecto se permite la atención y orientación de estudiantes que requieren un acompañamiento en las líneas, bio-psico-social, socioeconómica, normativa o académica.  **Servicio de estacionamiento:** espacios físicos con los que cuenta el campus universitario para ubicar el vehículo por un tiempo indeterminado.  **Programas y servicios internacionales:** es el proceso integral de transformación y fortalecimiento en las funciones de investigación, docencia, extensión y proyección social para su articulación en un ambiente multicultural y globalizado, con excelencia académica. |

1. **Forma, cálculo y presentación de resultados del indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Porcentaje | X | Unidad absoluta |  | Índice |  | |
| **Fórmula:**  **Calidad de vida en contextos universitarios** = p-z\*(sqrt(p\*(1-p)/n))\*(sqrt((N-n)/(N-1)) |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**  Este indicador se puede calcular con la información resultante de la encuesta anual de calidad de vida UTP, que aplica la Vicerrectoria de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, sobre una muestra de la población estudiantil.  Con relación a la fórmula se tiene: p es la proporción de personas que superan el nivel mínimo de calidad de vida para la muestra calculada, n es el tamaño de la muestra, N es el tamaño finito de la población, valor z para un nivel de confianza del 95%.  El valor de la calidad de vida mínimo es un dato único que corresponde al valor generado como indicador de calidad de vida cuando cada una de las preguntas de la encuesta de CV se han contestado en la opción mínima aceptable. |
| **Información soporte (soporte que se carga en el seguimiento):**  Estudio anualizado de calidad de vida de la población   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Codigo** | **Fecha encuesta** | **Facultad/Dependencia** | **Índice de Calidad de vida** | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |
| **Forma de presentación de resultados (soporte que se carga en el seguimiento):**   |  |  | | --- | --- | | **Proporción (p)** |  | | **Valor Z** |  | | **Tamaño de la población N** |  | | **Tamaño de la muestra n** |  | | **Resultado del Indicador** |  | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Diana Patricia Gómez Botero**

**Coordinador de Pilar**

1. **Control de cambios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Acta o Acto Administrativo que avala el cambio** | **Fecha de modificación** | **Descripción del ajuste** | **Modifica la forma de cálculo del indicador o lo elimina** |
| 1 | Acuerdo 37 del 6 de Noviembre de 2019 | 28/04/2020 | Por medio del cual se aprueba el Plan de Desarrollo Institucional 2029 "Aquí construimos Futuro" y se dictan otras disposiciones. | Creación |
| 2 | Solicitud de Ajuste: 9/12/2020 | 9/12/2020 | Se realiza la actualización de los protocolos asociados a la Calidad de Vida, para realizar la medición pertinente a las condiciones actuales y ampliar la explicación en las consideraciones metodológicas sobre el valor de la calidad de vida mínimo, el cual es un dato único que corresponde al valor generado como indicador de calidad de vida cuando cada una de las preguntas de la encuesta de CV se han contestado en la opción mínima aceptable. | N/A |