1. **Información General**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Versión** | **Estado** | **Fecha de creación** | **Fecha de última modificación** |
| **BCV0102-1** | **1** | **Activo** | **28/04/2020** | **28/04/2020** |
| **Nombre:** Nivel de satisfacción alrededor de la politica de bienestar. | | | | |
| **Descripción:** Mide en nivel de satisfacción de la comunidad universitaria frente a los elementos asociados a la politica de bienestar. | | | | |
| **Pilar de gestión:** Bienestar Institucional, Calidad de Vida e Inclusión en contextos universitarios | | | | |
| **Impulsor(es) estratégico(s) al que aporta:** Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida en contextos universitarios | | | | |
| **Nivel de Gestión:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Estratégico |  | Táctico | X | | | | | |
| **Proceso del Sistema Integral de Gestión:** Bienestar Institucional. | | | | |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**  **FACTOR 1.** MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL.  **CARACTERISTICA 2.** Coherencia y pertinencia de la Misión.  **CARACTERISTICA 3.** Formación integral y construcción de la comunidad académica en el Proyecto Educativo Institucional.  **FACTOR 2.** ESTUDIANTES.  **CARACTERISTICA 5**. Admisión y permanencia de estudiantes.  **CARACTERISTICA 6**. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes.  **FACTOR 3.** PROFESORES.  **CARACTERISTICA 10**. Desarrollo profesoral.  **CARACTERISTICA 6**. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes.  **FACTOR 4.** PROCESOS ACADÉMICOS.  **CARACTERISTICA 12.** Políticas académicas.  **FACTOR 7.** PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL.  **CARACTERISTICA 19.** Institución y entorno.  **FACTOR 9.** BIENESTAR INSTITUCIONAL**.**  **CARACTERISTICA 24.** Estructura y funcionamiento del bienestar institucional.  **FACTOR 11.** RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA.  **CARACTERISTICA 29.** Infraestructura física. | | | | |
| **Periodicidad de medición:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Trimestral |  | Semestral |  | Anual | X | | | | | |
| **Fuentes de datos:**  Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, Vicerrectoría Administrativa, Vicerrectoría académica, Vicerrectoría Investigación, Innovación y Extensión, Facultades. | | | | |
| **Responsable del cálculo:** Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario, Vicerrectoría Administrativa, Vicerrectoría académica, Vicerrectoría Investigación, Innovación y Extensión. | | | | |
| **Responsable de Gestión:** Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario | | | | |

1. **Glosario**

|  |
| --- |
| Los siguientes son elementos asociados a la política, considerados como aquellos que proporcionan satisfacción a las personas de la institución en los procesos dirigidos al desarrollo de las dimensiones del ser humano.  **Dimensión Física**: Supone cuidar el cuerpo, comer correctamente, descansar lo suficiente y hacer ejercicio regularmente. Es una de las actividades más potenciadoras en la persona. Además, considera las medidas y acciones dirigidas a promover y proteger la salud de los colaboradores buscando controlar los accidentes y enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo.  **Dimensión Intelectual:** Se incentiva la motivación de los colaboradores al facilitar espacios para la innovación y el aprendizaje permanentes, que contribuyan a su crecimiento personal y profesional.  **Dimensión Social:** Hace referencia a los vínculos y las relaciones que establece el ser humano para interactuar y compartir con las demás personas, primero con su familia, luego con sus amigos y compañeros de trabajo.  **Dimensión Emocional**: Comprende las relaciones interpersonales y los lazos de relación con cada contexto, basándose en principios y valores donde se reconoce el amor hacia sí mismo y hacia los demás, encontrando un sentido a su propia vida, sentimientos y emociones.  **Dimensión Espiritual:** hace referencia a la experiencia interior de la persona y está relacionada con su intención de comprender el sentido de su existencia. |

1. **Forma, cálculo y presentación de resultados del indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Porcentaje | X | Unidad absoluta |  | Índice |  | |
| **Fórmula:**  **Nivel de satisfacción alrededor de la politica de bienestar** = Promedio del resultado obtenido de la encuesta de la politica de bienestar expresado en un rango de 0-100 |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**  Este indicador se calcula con la información resultante de la encuesta anual.  La población principal a encuestar son: estudiantes, docentes y administrativos. |
| **Información soporte (soporte que se carga en el seguimiento):**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Codigo** | **Estamento** | **Dependencia/Facultad** | **Pregunta**  **1** | **Pregunta**  **2** | **Pregunta 3** | **Pregunta n** | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| **Forma de presentación de resultados (soporte que se carga en el seguimiento):**   |  |  | | --- | --- | | **Suma de los resultados obtenidos** |  | | **Tamaño de la muestra** |  | | **Nivel de satisfacción** |  | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Diana Patricia Gómez Botero**

**Coordinador de Pilar**

1. **Control de cambios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Acta o Acto Administrativo que avala el cambio** | **Fecha de modificación** | **Descripción del ajuste** | **Modifica la forma de cálculo del indicador o lo elimina** |
| 1 | Acuerdo 37 del 6 de Noviembre de 2019 | 28/04/2020 | Por medio del cual se aprueba el Plan de Desarrollo Institucional 2029 "Aquí construimos Futuro" y se dictan otras disposiciones. | Creación |