1. **Información General**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Versión** | **Estado** | **Fecha de creación** | **Fecha de última modificación** |
| **GSI0001-1** | **1** | **Activo** | **28/04/2020** | **28/04/2020** |
| **Nombre:** Infraestructura Tecnológica | | | | |
| **Descripción:** El indicador mide el avance en Sistemas de Información (SI) y Sostenibilidad de la Infraestructura Tecnológica (SIT). | | | | |
| **Pilar de gestión:** Gestión y sostenibilidad Institucional | | | | |
| **Impulsor(es) estratégico(s) al que aporta:** Potenciar y garantizar los medios educativos, la infraestructura tecnológica y sistemas de información integrados, de acuerdo a las necesidades de la Universidad que soporten los procesos misionales y administrativos. | | | | |
| **Nivel de Gestión:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Estratégico | X | Táctico |  | | | | | |
| **Proceso del Sistema Integral de Gestión:** Administración Institucional | | | | |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**  **FACTOR 7** PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL  **Característica 20** Graduados e Institución  **Aspecto B** Eficacia de los sistemas de información y seguimiento a los graduados.    **FACTOR 8** PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN  **Característica 22** Sistemas de Información  Aspecto A. Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional.  Aspecto B. Uso de indicadores de gestión coherentes con las proyecciones institucionales expresadas en sus planes de desarrollo y de mejora.  Aspecto C. Consolidación y análisis de la información y mecanismos adecuados para su difusión y uso en la toma de decisiones.  Aspecto D. Cumplimiento con los requerimientos de los sistemas nacionales de información y su uso en las decisiones institucionales.  **FACTOR 10** ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN  **Característica 25** Administración y Gestión  **Aspecto G.** Incorporación de sistemas de información y de gestión documental que permitan  la regulación de los procesos documentales propios de la historia académica de los  estudiantes e historia laboral y académica de los profesores, así́ como la memoria de la  gestión administrativa.  **Característica 26** Procesos de Comunicación  Aspecto A. Existencia y utilización de sistemas de información integrados y mecanismos eficaces que faciliten la comunicación interna y externa de la institución.  Aspecto B. Existencia y efectividad de la página web institucional, debidamente actualizada para mantener informados a los usuarios sobre los temas de interés institucional y facilitar la comunicación académica y administrativa.  Aspecto C. Existencia de una página web institucional con información detallada y actualizada sobre los planes de estudio y sobre los profesores, incluyendo su formación y trayectoria.  Aspecto D. Existencia de un sistema eficiente de consulta, registro y archivo de la información académica de los estudiantes y los profesores.  Aspecto E. Existencia de instrumentos archivísticos que faciliten la adecuada organización, consulta, disposición y preservación de la información académica y administrativa en todo su ciclo vital.  Aspecto G. Tecnología eficiente para garantizar una adecuada conectividad a los miembros de la comunidad académica.  Aspecto H. Mecanismos de comunicación para facilitar que la población estudiantil tenga acceso a la información.  **FACTOR 11.** RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA  **Característica 28.** Recursos de apoyo académico  **Aspecto D.** Mantenimiento, renovación y acceso de estudiantes y profesores a los equipos didácticos.  **Aspecto E.** Sitios de práctica acordes con las necesidades de la docencia y la investigación.  **Aspecto F.** Suficiencia, disponibilidad, actualización y uso eficiente de tecnologías de la información y la  comunicación para los procesos académicos con adecuada conectividad (aulas virtuales, equipos  actualizados y pertinentes, aplicaciones específicas, entre otros) | | | | |
| **Periodicidad de medición:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Trimestral | X | Semestral |  | Anual |  | | | | | |
| **Fuentes de datos:** Dependencias Académicas  Dependencias Administrativas | | | | |
| **Responsable del cálculo:** Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información  Recursos Informáticos y Educativos | | | | |
| **Responsable de Gestión:** Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información  Recursos Informáticos y Educativos | | | | |

1. **Glosario**

|  |
| --- |
| **Infraestrucrura Tecnológica:** Es el conjunto de hardware y software sobre el que se manejan los diferentes servicios que la institución necesita tener en funcionamiento para poder llevar a cabo toda su actividad, tanto docente como de investigación, administración o gestión interna.  **Sistemas de Información:** Un sistema de información es un conjunto de datos que interactúan entre sí con un fin común. Ayudan a administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para los procesos fundamentales y las particularidades de cada organización. |

1. **Forma, cálculo y presentación de resultados del indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Porcentaje | X | Unidad absoluta |  | Índice |  | |
| **Fórmula:**  **Infraestructura Tecnológica** = 50%\*SI + 50%\*SIT |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**  Ninguna |
| **Información soporte (soporte que se carga en el seguimiento):**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Porcentaje | Sistemas de Información | Sostenibilidad de la Infraestructura Tecnológica | | **50%** |  |  | | **Total de Avance** | |  | |
| **Forma de presentación de resultados (soporte que se carga en el seguimiento):**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Porcentaje | Sistemas de Información | Sostenibilidad de la Infraestructura Tecnológica | | **50%** |  |  | | **Total de Avance** | |  | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fernando Noreña Jaramillo**

**Coordinador de Pilar**

1. **Control de cambios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Acta o Acto Administrativo que avala el cambio** | **Fecha de modificación** | **Descripción del ajuste** | **Modifica la forma de cálculo del indicador o lo elimina** |
| 1 | Acuerdo 37 del 6 de Noviembre de 2019 | 28/04/2020 | Por medio del cual se aprueba el Plan de Desarrollo Institucional 2029 "Aquí construimos Futuro" y se dictan otras disposiciones. | Creación |