1. **Información General**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Versión** | **Estado** | **Fecha de creación** | **Fecha de última modificación** |
| **GSI0101** | **1** | **Activo** | **28/04/2020** | **28/04/2020** |
| **Nombre:** Sostenibilidad de la Infraestructura Tecnológica | | | | |
| **Descripción:** Hace referencia a las necesidades de reposición y soporte de servidores, dispositivos activos de la red, software, bases de datos, medios educativos, equipos de computo y la formulación del plan de recuperación ante desastres. | | | | |
| **Pilar de gestión:** Gestión y sostenibilidad Institucional | | | | |
| **Impulsor(es) estratégico(s) al que aporta:** Potenciar y garantizar los medios educativos, la infraestructura tecnológica y sistemas de información integrados, de acuerdo a las necesidades de la Universidad que soporten los procesos misionales y administrativos. | | | | |
| **Nivel de Gestión:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Estratégico |  | Táctico | X | | | | | |
| **Proceso del Sistema Integral de Gestión:** Administración Institucional | | | | |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**  **FACTOR 11.** RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA  **Característica 28.** Recursos de apoyo académico  **Aspecto D.** Mantenimiento, renovación y acceso de estudiantes y profesores a los equipos didácticos.  **Aspecto E.** Sitios de práctica acordes con las necesidades de la docencia y la investigación.  **Aspecto F.** Suficiencia, disponibilidad, actualización y uso eficiente de tecnologías de la información y  la comunicación para los procesos académicos con adecuada conectividad (aulas virtuales,  equipos actualizados y pertinentes, aplicaciones específicas, entre otros.) | | | | |
| **Periodicidad de medición:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Trimestral | X | Semestral |  | Anual |  | | | | | |
| **Fuentes de datos:** Vicerrectoría Administrativa y Financiera  Dependencias Académicas  Dependencias Administrativas | | | | |
| **Responsable del cálculo:** Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información  Recursos Informáticos y Educativos | | | | |
| **Responsable de Gestión:** Vicerrectoría Administrativa y Financiera | | | | |

1. **Glosario**

|  |
| --- |
| **Plan de Recuperación ante desastres:** Es un proceso de recuperación que cubre los datos, el hardware y el software crítico, para que una Institución pueda comenzar de nuevo sus operaciones en caso de un desastre natural o causado por humanos.  **Dispositivos Activos de red:** Son los equipos que se encargan de distribuir en forma activa la información a través de la red, como concentradores, redes inalámbricas, router, switches.  **Base de Datos:** Es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso  **Medios Educativos:** Son los recursos, herramientas académicas y tecnológicas fundamentales que se utilizan en el proceso de enseñanza- aprendizaje (Video proyectores, Tableros Interactivo, Video conferencia, entre otros) |

1. **Forma, cálculo y presentación de resultados del indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Porcentaje | X | Unidad absoluta |  | Índice |  | |
| **Fórmula:**  **SIT:** Sostenibilidad de la Infraestructura Tecnológica |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**  Ninguna |
| **Información soporte (soporte que se carga en el seguimiento):**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Porcentaje | Equipos Intervenidos con Soporte | Equipos renovados | | **50%** |  |  | | **Total de Avance** | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Forma de presentación de resultados (soporte que se carga en el seguimiento):**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Porcentaje | Equipos Intervenidos con Soporte | Equipos renovados | | **50%** |  |  | | **Total de Avance** | |  | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fernando Noreña Jaramillo**

**Coordinador de Pilar**

1. **Control de cambios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Acta o Acto Administrativo que avala el cambio** | **Fecha de modificación** | **Descripción del ajuste** | **Modifica la forma de cálculo del indicador o lo elimina** |
| 1 | Acuerdo 37 del 6 de Noviembre de 2019 | 28/04/2020 | Por medio del cual se aprueba el Plan de Desarrollo Institucional 2029 "Aquí construimos Futuro" y se dictan otras disposiciones. | Creación |